



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE V1

Date de mise à jour
05/2018

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité car celle-ci décrit la façon dont nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles.

Elle s'applique à tout site Internet, application ou service faisant référence à la présente Politique de confidentialité. Lorsque vous nous confiez vos données personnelles, vous nous autorisez à les recueillir, à les conserver et à les utiliser afin de répondre à nos obligations contractuelles à votre égard et sur la base de votre consentement, que vous êtes en droit de retirer à tout moment, comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Date de dernière mise à jour : 24/05/18

1. Qui sommes-nous ?

SOLUNE est un éditeur de solutions de GPAO destiné au TPE/PME. SOLUNE assure le développement de ces logiciels ainsi que la formation et l'assistance.

2. Données à caractère personnel directement collectées par SOLUNE

2.1. Comment collectons-nous des informations ?

La société SOLUNE collecte et traite les données à caractère personnel suivantes, en provenance de son site internet, : e-mail, nom du contact, nom de la société, ville, code postal, numéro de téléphone ainsi que des données de navigation lorsque l'utilisateur l'autorise.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données (pour pouvoir finaliser l'inscription de l'utilisateur et lui fournir les services commerciaux appropriés) est signalé lors de la collecte des informations par un astérisque au niveau du champ à renseigner.

En outre, certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions de l'utilisateur sur le site (voir le paragraphe relatif à l'utilisation des cookies).

Chaque formulaire de contact limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire et indique clairement :

- L'objectif du recueil de vos données (finalités) ;
- Si vos données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- Vos droits d'opposition, d'accès, de portabilité et de rectification et la façon de les exercer auprès de la société SOLUNE.

La société SOLUNE est aussi en mesure de collecter des données personnelles via d'autres supports (carte de visite, échange téléphonique, e-mail, ...) suite à un accord oral ou écrit de votre part.

2.2. Comment utilisons-nous vos données ?

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du service commercial / technique proposé par SOLUNE.

En cochant la case de consentement obligatoire avant soumission du formulaire de contact du site www.solune.com, vous autorisez explicitement le stockage et le traitement de vos données dans le but de vous faire connaître de nos services.

Vous autorisez :

- ✓ Un collaborateur SOLUNE à vous contacter pour toute relation commerciale / technique et vous fournir ainsi toute information et tout service que vous avez demandés ainsi que les applications ou services que vous avez commandés ;
- ✓ Le service commercial / technique à vous communiquer des informations personnalisées sur nos services (e-mailing, courrier, ...) afin de gérer notre relation commerciale (à titre d'exemple, les services clients et les activités de support) ;
- ✓ SOLUNE à vous fournir toute information que nous sommes tenus de vous transmettre afin de nous conformer à nos obligations réglementaires ou légales ;
- ✓ SOLUNE à vous communiquer des publicités, des messages marketing (y compris des fenêtres de messages-bannières) ou des informations ciblées susceptibles de vous être utiles, sur la base de l'utilisation que vous faites de nos applications et services ;

Astuce : Vous ne souhaitez pas donner votre consentement ? Appelez-nous directement au 0970 460 594 (appel non surtaxé). Nous répondrons ainsi à vos questions par téléphone.

2.3. Destinataires des données

Pour les données personnelles collectées via notre site, veuillez-vous référer à la politique de de protection des données personnelles appliquée par notre hébergeur OVH (<https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles>).

Quel que soit le mode de collecte, SOLUNE ne cède ni ne loue les données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing.

En conséquence, la divulgation des données à caractère personnel à des tiers ne pourra intervenir que dans les cas suivants :

- ✓ sur autorisation de leur part ;
- ✓ sur demande des autorités légalement compétentes, sur réquisition judiciaire, ou dans le cadre d'un contentieux judiciaire.

2.4. Durée de conservation des données

Les données à caractère personnel collectées par SOLUNE relatives à l'identité et aux coordonnées de ses utilisateurs sont conservées pendant une durée de 3 ans après la cessation des relations contractuelles pour les utilisateurs ou à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect pour les données relatives à ces derniers.

La cessation des relations contractuelles est entendue comme la résiliation exprès du contrat par l'utilisateur ou la non-utilisation des services de SOLUNE pendant une durée de 3 ans.

SOLUNE conservera les données personnelles des utilisateurs uniquement dans la mesure où cette conservation est appropriée, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles les données sont traitées.

2.5. Utilisation des cookies

2.5.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier qui est téléchargé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette...) lorsque vous consultez certains sites web. Les cookies permettent notamment à ces sites web de stocker et de récupérer des informations concernant les habitudes de navigation de l'utilisateur d'un site ou de son équipement puis, en fonction de ces informations, de le reconnaître.

2.5.2. Les cookies utilisés sur notre site web

Les cookies utilisés sur notre site web stockent un identifiant ou des instructions permettant de gérer la navigation de l'utilisateur sur notre site. Ils expirent pendant ou après la session, ou après un délai ne dépassant pas 14 mois.

Les cookies utilisés sur notre site web permettent d'améliorer nos services :

- ✓ en obtenant des données statistiques anonymes de fréquentation concernant l'utilisation du site visité ;
- ✓ en permettant le suivi d'un clic effectué dans une newsletter jusqu'aux pages du site concerné ;

Astuces : Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies via votre navigateur. Utilisez les options de votre navigateur web si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies ou si vous souhaitez que leur réception vous soit notifiée. Vous pouvez aisément supprimer et gérer les cookies qui ont été placés dans le répertoire des cookies de votre navigateur en suivant les instructions fournies par le fabricant de votre navigateur.

2.6. Lieu de conservation des données

Les serveurs sur lesquels SOLUNE traite et stocke les données à caractère personnel sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne.

SOLUNE s'engage à ne pas procéder à des transferts des données en dehors de l'Union Européenne.

3. Retrait du Consentement concernant vos données personnelles

3.1. Droit d'accès à vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez des droits d'accès, de rectification et/ou de suppression des données vous concernant à tout moment en contactant notre société par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante : SOLUNE – A l'attention de Mme Christelle ROCHEREAU - 2 Avenue de la Mazelle – 87280 LIMOGES (idéalement, en recommandé avec accusé de réception) ou par mail à l'adresse com@solune.com.

En application de la présente Politique de confidentialité, la société SOLUNE vous donne :

- le droit d'obtenir une copie de toutes les données traitées vous concernant, sans contrainte, à des intervalles raisonnables et sans délai excessif,
- le droit d'obtenir la rectification, l'effacement ou le verrouillage de vos données, notamment au motif que ces données sont incomplètes ou inexactes,
- le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons impérieuses et légitimes tenant à votre situation particulière, à ce que des données vous concernant fassent l'objet d'un traitement, sauf en cas de dispositions contraires du droit national. Dans toutes les hypothèses où l'opposition est justifiée, le traitement doit être interrompu sans délai,

- le droit de s'opposer, sur simple demande et sans frais, aux traitements de données vous concernant à des fins de démarchage direct,
- le droit à la portabilité : si vous nous le demandez, nous exporterons vos données de manière à ce qu'elles puissent être transférées à un tiers.

Le délai de réponse est d'un mois maximum à compter de la réception de la demande (article 12.3). Cependant, une possibilité de prolonger de deux mois ce délai est prévue, « *compte tenu de la complexité et du nombre de demandes* », à condition de vous en informer dans le délai d'un mois suivant la réception de votre demande (article 12.3).

Les limites au droit d'accès sont précisées sur le site de la CNIL

- <https://www.cnil.fr>

3.2. Modification de votre abonnement à la newsletter

Pour vous désabonner, il vous suffit de cliquer sur le lien « Se désabonner » qui se trouve à la fin de chaque e-mail marketing envoyé par le service commercial SOLUNE.

4. Modification de la politique de protection des données personnelles

La société SOLUNE se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux modifications des lois et réglementations en vigueur.

Les modifications apportées seront notifiées via notre site web ou par e-mail.

5. Contact

Toute question concernant la Politique de confidentialité de la société SOLUNE peut être adressée par email à com@solune.com ou par courrier à :

SOLUNE
Politique de protection des données personnelles
2, Avenue de la Mazelle
87280 LIMOGES
France