



# Solune ERP CRM et Processus



|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Gestion des actions (Type, Employé, Etat, ...)                           | ✓ | ✓ | ✓ |
| Date de planification des actions  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Diviser une intervention en plusieurs interventions                      | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alertes avec rappel automatique  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Notifications par utilisateur  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Etat d'avancement dynamique des actions                                  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Relances sur échéance  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Export des actions dans le calendrier Outlook, Google Agenda             | ✓ | ✓ | ✓ |
| Envoi automatique de mail  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gestion documentaire (Word, Excel, PowerPoint, image, vidéo, sons, etc.) | ✓ | ✓ | ✓ |
| Tableau de bord des actions par employé                                  | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pointage des actions   | ✓ | ✓ | ✓ |
| Check-list associé à l'action  | ✓ | ✓ | ✓ |